

Отчет за 2021 год о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования "Центр образования и профессиональной ориентации" на 2021 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемковский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	05.02.2021	Мошкина Наталья Валерьевна заместитель директора	Информация о деятельности организации приведена в соответствие: размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (с приложением их копий) http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/sveden/education/	05.02.2021
		Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	05.02.2021	Карелина Анна Владимировна заместитель директора	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/sveden/dostupnaya-sreda/	05.02.2021

2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаци	25.01.2021	Власова Дарья Аркадьевна администратор сайта	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен на официальном сайте образовательной организации http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva/	25.01.2021
		Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	25.01.2021	Власова Дарья Аркадьевна администратор сайта	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте образовательной организации http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva/	25.01.2021
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	25.01.2021	Власова Дарья Аркадьевна администратор сайта	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте образовательной организации http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva/	25.01.2021

		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.01.2021	Карелина Анна Владимировна заместитель директора	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva/	30.01.2021
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021	Карелина Анна Владимировна заместитель директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/nezavisimaya-otsenka-kachestva/	10.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.01.2021	Карелина Анна Владимировна заместитель директора	С получателями услуг провели информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: разместить анкету для опроса граждан	05.02.2021	Власова Дарья Аркадьевна администратор сайта	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг обеспечена: анкета размещена на официальном сайте MAOY ДО "ЦОиПО" http://xn--h1albd6a.xn--p1ai/oprosy/	05.02.2021

4	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность поддерживаем на высоком уровне	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: разместить анкету для опроса граждан	05.02.2021	Власова Дарья Аркадьевна администратор сайта	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг обеспечена: анкета размещена на официальном сайте MAOY ДО "ЦОиПО" http://xn--h1albd6a.xn--plai/oprosy/	05.02.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию поддерживается на высоком уровне	31.12.2021
7	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию поддерживается на высоком уровне	31.12.2021

8	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживается на высоком уровне	31.12.2021
---	--	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

9	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым поддерживаем на высоком уровне	31.12.2021
10	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Холоткова Наталья Александровна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации поддерживаем на высоком уровне	31.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15

Директор МАОУ ДО «ЦО и ПО»  П.А. Холоткова

