

Отчет о реализации Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг  
муниципальными организациями  
дополнительного образования детей, расположенными на территории Артемовского городского округа,  
по результатам проведенной в 2017/2018 учебном году независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Центр образования и профессиональной ориентации»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении мероприятия, результат
1. Открытость и доступность информации об организации 2.			
1.1	1. Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. 2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. 3. Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта.	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
1.2	1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников. 3. Размещение фотографий руководства и педагогического состава ОО в разделе «Сведения об образовательной организации»	Постоянно	Своевременная корректировка персональных данных
1.3	1. Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения).	Постоянно	Наличие на сайте учреждения механизмов обратной связи

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	до 31.08.2018 г.	Наличие современного учебного оборудования
2.2	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	до 31.08.2018 г.	Привлечение организаций - партнеров
2.3	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий	Учебный год 2017-2018	Возможность дистанционного обучения
2.4	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах.	На начало учебного года	Наличие и реализация адаптированных программ для занятий с детьми ОВЗ
2.5	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение учебного 2017-2018 года	Участие обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в конкурсном движении, наличие призовых мест
2.6	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В течение учебного 2017-2018 года	Разработан и реализуется план взаимодействия с центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»
2.7	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	К началу учебного 2018-2019 года	Установить кнопку вызова для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата

4.1	1. Продолжать работу над поддержанием высокого уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг	Постоянно	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга 9,99 из 10
4.2	1. Продолжать работу над поддержанием качества предоставления услуг	Постоянно	
4.3	1. Поддержка деятельности организации на высоком уровне	Постоянно	

Директор МАОУ ДО «ЦОиПО»



Н.А. Холоткова